



Sistema AQUAMÓVIL

El sistema de gestión para acueductos veredales o comunitarios que le permite realizar las lecturas de medidores con celular o tablet sin plan de datos, cumple la normativa de Superservicios: SUI Validador y Facturación eficiente.

El Sistema AQUAMÓVIL hace parte de las nuevas herramientas móviles y en la nube que minimizan la inversión en TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación), a la vez que facilitan la gestión de acueductos veredales o comunitarios.

1. DESCRIPCIÓN GENERAL

AQUAMÓVIL es la opción más económica y eficiente para gestión acueductos utilizando tecnologías de última generación. Permite la sistematización de los procesos, desde la lectura de medidores , facturas, recaudos, elaboración de reportes generales y SUI VALIDADOR, facturación eficiente y cumplimiento de las normas financieras.

2. FUNCIONES DEL SISTEMA AQUAMÓVIL

Entre las funciones más destacadas que el sistema ofrece a los acueductos, se encuentran:

2.1 Sistema de información básica de suscriptores:

- Identificación suscriptores , rutas , correo electrónico, recorridos, sectores
- Código de identificación del predio
- Dirección predio , estrato , etc
- Tarificación por estrato

2.2 Lécaturas móviles de medidores

Realice las lecturas de medidores directamente al sistema desde un celular durante el recorrido.

- Ahorre doble digitación evite errores al pasar lecturas del papel al Sistema
- Crítica de lecturas según desviaciones máxima CRA

Al momento de realizar las lecturas, el Usuario fontanero cuenta además con la información de:

- Lectura/Consumo Anterior
- Promedio de consumos del suscriptor
- Validación lectura AQUAMÓVIL solicita verificar la lectura al fontanero inmediatamente detecta consumos irregulares (posibles fugas), reinicios de numeración (alteraciones o daños del medidor)
- No lecturas informar las causas por las que no pudo hacer alguna lectura
- Validador SUI (generación reporte AAA Superservicios)
- Impresión móvil de facturas para hacer las lecturas y entregar la factura en el mismo recorrido (opcional)

La impresión móvil sí requiere plan de datos y cobertura celular en toda la ruta o recorrido de las lecturas

Consulte costos del servicio, equipos adicionales y disponibilidad en su municipio



Lecturas de medidores
sin lápiz ni papel



No necesita señal de celular
para hacer las lecturas



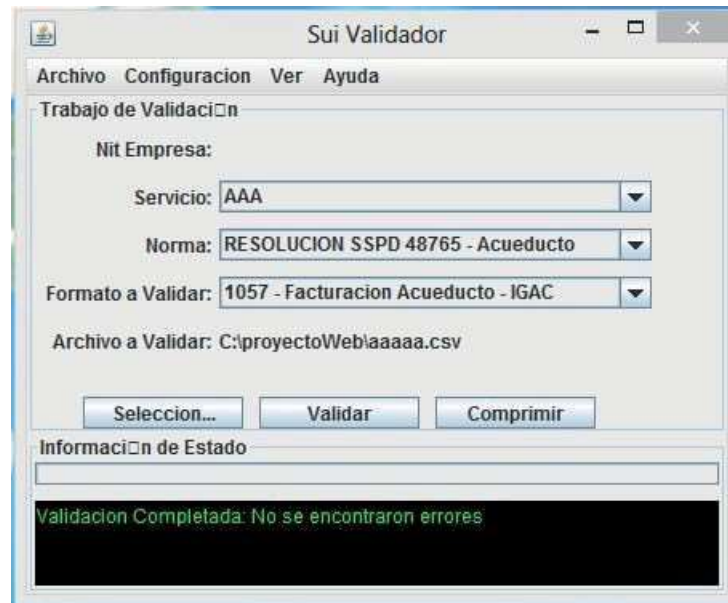
Permite impresión
móvil de facturas

2.3 Organice los Cobros y Recaudos del acueducto

- Registro consumo
- Factura cobro
- Recibo pago
- Registro novedades: preguntas, quejas y reclamos (PQR)
- Número de Cuentas vencidas
- Estado del servicio: activo, suspendido, sin medidor, sin instalar, exención

2.4 Estratos, Tarifas, Informes financieros

- Estrato y Tarifas (formato PDF)
- Informes facturación, pagos y morosos (formato PDF)
- Histórico del suscriptor: consumos, cobros, pagos
- Informe de consumos m³/Estrato, m³/Ruta o Recorrido
- Informes de consumos en exceso por suscriptor, notificaciones
- Informe estado instalaciones: activo, suspendido, sin medidor, sin instalar, exención
- Informe causales de no lectura de contadores
- Generador reporte AAA formato CSV y PDF para cargar SIN ERRORER en el SUI VALIDADOR



3. FUNCIONES DISPONIBLES

3.1 Procesamiento en la nube (internet) – Ventajas AQUAMÓVIL:

- No requiere comprar computadores servidores o repotenciar los actuales, no requiere cableados o redes complejas
- **Actualizaciones sin costo** del software, sus funcionalidades y normativas de Superservicios
- **Sin costo** contra virus y copias de seguridad automáticas
- **No requiere compra de equipos costosos** especializados en lecturas de medidores
- **Autonomía administrando directamente su información** ya no depende de un tercero o proveedor
- **Permite** descargar **en formato Excel datos de** suscriptores, lecturas, facturas, recaudos, novedades, etc.
- **Permite exportar las lecturas de medidores a otros sistemas de facturación**

4. CAPACITACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO

Mobile-Tic S.A.S. se distingue por una atención virtual oportuna utilizando herramientas como Skype y Teamviewer. El soporte incluye:

- **Capacitación a los usuarios**
- **Asistencia virtual** inmediata
- **Manual de Operación del Sistema AQUAMÓVIL**

5. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS DEL SISTEMA



Impresora láser
para reportes
y facturación

INSTALACIÓN MÍNIMA

HERRAMIENTAS OPCIONALES

Computador en oficina con conexión a internet para administración



6. PROPUESTA COMERCIAL

El costo mensual de \$102.820 incluye un (1) Usuario administrador, un (1) Usuario fontanero y hasta 500 suscriptores. De 501 hasta 2.500 suscriptores, se cobra \$159 por cada suscriptor adicional, Desde 2.500 suscriptores en adelante, se cobra \$125 por cada suscriptor adicional.

- **Plan facturación electrónica costos anuales \$600.000 (incluye certificado digital)**
- **Se realiza un pago inicial de los seis (6) primeros meses que incluye costos de capacitación y configuración**
- **Servicios adicionales :** a) Pagina web acueductos para administrar PQRs, alojar reportes RPSAL-Dian, descargar facturas a usuarios desde página web, b) Envío automático facturación correo electrónico, c) Facturación en sitio, d) Contabilidad en la nube, e) Facturación electrónica ESP
- **Las tarifas aquí expuestas tienen vigencia hasta diciembre 31 de 2020**

7. VENTAJAS SISTEMA EN LA NUBE

- **Información segura de virus, daños de computadores , accesos no autorizados o costos de reinstalación del Sistema y copias de seguridad automáticas**
- **Actualizaciones de normas legales Superservicios o CRA on-line dentro del mismo plan mensual**
- **Acceso a la información de usuarios autorizados en horario 7x24 los 365 días del año**
- **Usuarios del acueducto consultan en pagina web : Actas reuniones, estatutos, estados financieros, boletines , citaciones, descargar facturas, etc**
- **Utilización de Servicios notificaciones SMS-celular (cortes, reconexión, morosos , etc), envió mail con facturación**
- **Contabilidad en la nube integrada con facturación y recaudos**
- **Soporte y asistencia a usuarios en horario de oficina por medio en call center utilizando: skype, conexión remota internet , mail y llamada celular**



Noé Alberto Herrera Sánchez

Celular: 304 547 8688

E-mail: contacto@mobile-tic.com

Web: www.mobile-tic.com