

mobile **tic**

SISTEMA WEB POS RESTAURANTES





SISTEMA

WEB POS

RESTAURANTES

El Sistema Web POS Restaurante es una herramienta móvil innovadora y basada en la nube que optimiza la inversión en tecnología en el ámbito gastronómico. Diseñado para simplificar la gestión y administración de restaurantes, cadenas de restaurantes, patios de comida, cafeterías, bares y otros negocios relacionados con la gastronomía.

Características

El sistema Web POS Restaurante ofrece las siguientes características destacadas:

- Sistema completo de POS que abarca la gestión de facturación, inventarios, compras y generación de informes diarios y por períodos.
- Interfaz ágil y completa para el trabajo de meseros, cocina y cajeros, facilitando el flujo de operaciones en el restaurante.
- Diseño especialmente adaptado para su uso en dispositivos móviles, brindando flexibilidad y comodidad en la gestión.
- Acceso remoto a informes que permite monitorear el restaurante desde cualquier ubicación con acceso a internet a través de su computadora, teléfono móvil o tableta.
- Sistema exclusivo con control de cocina en pantalla, sin ningún costo adicional, lo que mejora la eficiencia y la coordinación en la cocina y el servicio al cliente.

GENERALIDADES

DEL

SISTEMA

Mesero

- Interfaz para identificación numérica de mesas.
- Soporte de menú para una mejor asesoría del mesero al cliente durante la toma de pedidos.
- Visualización de fotos de los platos no presentes en el menú.
- Detalles sobre tamaños e ingredientes de los platos.
- Agilidad en la toma de pedidos para mejorar la atención al cliente.
- Gestión eficiente de opciones especiales como "Con y Sin" para acelerar el servicio.
- Consulta de consumo en tiempo real para que los clientes puedan monitorear su factura.
- Capacidad para realizar correcciones antes de generar la factura.
- Visualización previa del valor de la propina y la factura antes de autorizar el pago.

Cocina y Barra

- Emisión de comandas en tiempo real a varias impresoras o pantallas en la cocina, parrilla, además del bar y la barra.
- Minimización de errores al evitar la repetición de pedidos y la digitación manual.
- Visualización clara del estado de los pedidos en la pantalla de la cocina.
- Alertas para platos con demoras y cambios de estado.
- Notificaciones sonoras para los platos recién preparados.
- Control de tiempos de preparación para una gestión más eficiente.
- Consolidación de comandas para preparaciones en volumen y agrupación por tipo de plato.

Caja y Administración

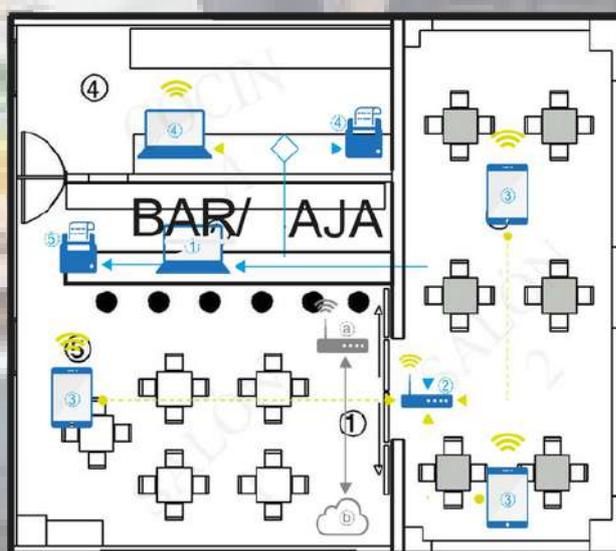
- Acceso a informes o reportes clave a través de computadoras, teléfonos móviles o tabletas.
- Seguimiento de ventas por método de pago, mesa, mesero, plato o producto.
- Realización de cierres y cuadros de caja por cajero o período específico.
- Supervisión de los tiempos de preparación de los platos.

Adicionales

- Módulo de domicilios y clientes frecuentes.
- Programación de comandas para fechas y horas específicas.
- Historial de hábitos de consumo del cliente.
- Gestión de promociones, cortesías y ofertas especiales.
- Implementación de horas felices, descuentos, bonos y cupones para promover la fidelidad del cliente.

El Sistema Web POS Restaurante permite reasignar las funciones del personal para optimizar y agilizar la atención al cliente, lo que significa que no se requieren tantas tabletas como meseros.

DIAGRAMA DE CONFIGURACIÓN BÁSICA



1. Computador servidor (Usuario cajero/administrador)
2. Router exclusivo del sistema Web POS Restaurante
3. Tablets (Usuarios meseros)
4. Salida comandas a cocina (Pantalla o Impresora)

5. Impresora de caja (facturación)
Conexiones alámbricas (sugeridas)
Conexiones inalámbricas
6. Router y conexión a internet WIFI para clientes

CAPACITACIÓN Y SOPORTE

Mobile-Tic SAS se distingue por proporcionar una atención virtual oportuna y eficiente a sus clientes. Nuestro completo soporte incluye:

- Capacitación a los usuarios.
- Asistencia virtual inmediata.
- Manual de Operación del Sistema Central.
- Configuración de los equipos.

NECESIDADES DEL SISTEMA

Para la instalación adecuada del sistema Web POS Restaurante se requiere:

- **Configuración de WiFi en Red Local con el Computador:** Se requerirá tener una red WiFi local correctamente configurada en el establecimiento para permitir la conectividad entre dispositivos y el sistema central del restaurante.
- **Dispositivos Mínimos Necesarios:**
 1. **Una (1) Tablet:** Se necesitará al menos una tableta para facilitar la interacción de los meseros con el sistema y la toma de pedidos de los clientes.
 2. **Una (1) Impresora Térmica de Tirilla:** Se requiere al menos una impresora térmica de tirilla para imprimir comandos y recibos de manera eficiente.
 3. **Otras Tablet o Pantallas Adicionales:** Además de la tableta mencionada, se pueden requerir tabletas o pantallas adicionales para facilitar la visualización de los pedidos y el estado de la cocina o la barra.





COSTOS

2023

Información detallada sobre los costos y la suscripción al Sistema Web POS Restaurante, junto con los servicios adicionales proporcionados por Mobile-Tic SAS.

- **Costo Mensual de Suscripción:** El costo mensual de la suscripción al Sistema Web POS Restaurante es de \$125,180.
- **Pago Inicial y Costos de Configuración:** Se realiza un pago inicial que cubre los primeros seis meses de suscripción e incluye costos de capacitación y configuración. A partir del séptimo mes, se realizará el siguiente pago de suscripción.
- **Funciones del Usuario Administrador:** El usuario administrador tiene la capacidad de generar informes, configurar la carta con los platos, precios y categorías, lo que permite un control completo y personalizado del sistema.
- **Plan de Facturación Electrónica:** El costo mensual es de \$47,080, que no incluye el certificado digital. El costo anual es de \$130,900. Mobile-Tic se encarga de los trámites de certificación, pruebas de la DIAN y la configuración de la facturación electrónica para garantizar un proceso sin complicaciones y conforme a los requisitos legales.

MOBILE

TIC

SAS

Noé Alberto Herrera Sánchez
Gerente

 www.mobile-tic.com

 304 547 8688

 info.movilcrm@gmail.com

 Medellín-Colombia

